

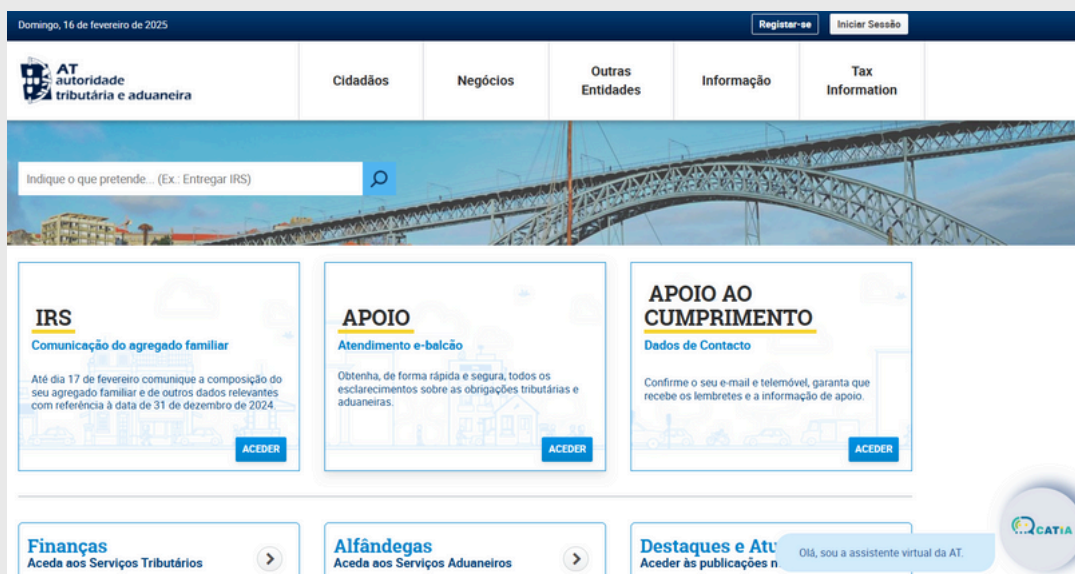


GUIA CLAIM

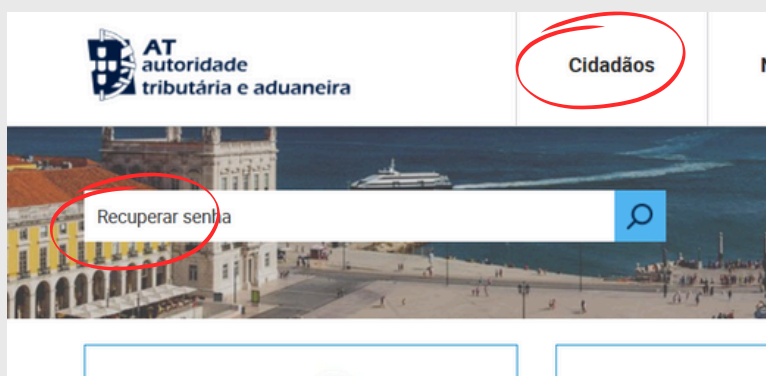
RECUPERAÇÃO DA SENHA DE ACESSO AO PORTAL DAS FINANÇAS

RECUPERAÇÃO DA SENHA

1 Aceda ao **Portal das Finanças**:



2 Na barra de pesquisa (onde está a lupa), digite **Recuperar senha** OU, no canto superior direito, pode ir a **Cidadãos** ➔ **Serviços** ➔ **Autenticação de Contribuintes** ➔ **Recuperar senha** OU carregar em **Iniciar sessão**:



3 Na página de autenticação, carregue em **Recuperar senha**.

Pode recuperar a sua senha de 2 formas: **carta** enviada por correio postal ou via **telemóvel**.

CARTA

- 1 Através da pergunta e resposta com as quais fez o seu pedido pela primeira vez, poderá recuperar a sua senha, introduzindo os seus dados em **Recuperar senha ➔ Carta ➔ Recuperar senha**.

- 2 A sua senha é automaticamente cancelada e a sua nova senha será enviada via correio postal para morada registada nas Finanças.



Se a nova senha não chegar, desloque-se a um balcão das Finanças (Autoridade Tributária). Pode também telefonar para o Centro de Atendimento da Autoridade Tributária (217 206 707) para confirmar se a carta foi enviada.

TELEMÓVEL (CÓDIGO POR SMS):

NOTA: ESTA OPÇÃO SÓ É POSSÍVEL SE O SEU NÚMERO DE TELEFONE ESTIVER FIABILIZADO NAS FINANÇAS.

- 1 Através da pergunta e resposta com as quais fez o seu pedido pela primeira vez, poderá recuperar a sua senha, introduzindo os seus dados em **Recuperar senha ➔ Código por SMS ➔** digite o seu número de telemóvel e, por fim, clique em **Recuperar senha**.

- 2 Irá receber no seu telemóvel um código de 6 dígitos e dispõe de 5 minutos para o inserir no campo respetivo e, a seguir, premir **Continuar**.
- 3 De seguida, insira e confirme a sua nova senha (mínimo de 8 caracteres) e carregue em **Alterar**.

A sua senha está alterada e poderá aceder ao Portal das Finanças normalmente.

RECUPERAÇÃO DA SENHA DE ACESSO AO PORTAL DAS FINANÇAS QUANDO NÃO SE SABE/RECORDA DA PERGUNTA E RESPOSTA QUE ESCOLHEU INICIALMENTE:

- 1 A partir do seu email pessoal, terá de enviar um email para **portal-senhas@at.gov.pt** com as seguintes informações:

Assunto do email: Cancelamento de senha NIF

Corpo do email: NIF, nome completo e domicílio fiscal.

- 2 Depois de receber o email das Finanças a cancelar a sua senha, poderá fazer um novo registo no Portal das Finanças (Autoridade Tributária). A nova senha é enviada por carta para a morada registada nas Finanças.



Se a nova senha não chegar, desloque-se a um balcão das Finanças (Autoridade Tributária). Pode também telefonar para o Centro de Atendimento da Autoridade Tributária (217 206 707) para confirmar se a carta foi enviada.



Para mais informações:

☎ +351 963 874 724

CLAIM - Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes



Fundação Cidade de Lisboa



REPÚBLICA
PORTUGUESA



AGÊNCIA PARA A
INTEGRAÇÃO
MIGRAÇÕES E ASILO



Cofinanciado pela
União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.